

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про підключення і користування багатоквартирною домофонною системою

Товариство з обмеженою відповідальністю "Мультикаст" (надалі — «Виконавець»), в особі Директора Чучмій Олега Борисовича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує фізичним особам (надалі — «Споживач») отримати послуги з підключення та технічного обслуговування багатоквартирної домофонної системи (надалі — «Договір») на нижчевикладених умовах.

Цей Договір є публічним, а його умови є однаковими для всіх Споживачів. Беззастережне прийняття умов цього Договору (акцепт) вважається укладенням даного правочину без необхідності підписання письмового примірника Сторонами.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Публічний договір (Оферта) — пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на умовах, що містяться в цій публічній оферті.

1.2. Акцепт — надання Споживачем повної і безумовної згоди на укладення Договору шляхом оформлення чи подачі заявки на підключення, здійснення самостійної оплати за послуги або вчинення інших дій, що свідчать про прийняття умов оферти.

1.3. Споживач (Абонент) — фізична особа (власник, співвласник або користувач приміщення у багатоквартирному будинку), яка акцептувала цей Договір.

1.4. Сайт Виконавця — офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Internet, що розміщена за адресою: multicast.com.ua.

1.5. Система IP-домофон — багатоквартирна домофонна мережа та обладнання, що працюють на базі IP-технологій, включаючи цифрові блоки виклику, комутатори, блоки живлення, електромагнітні замки, доводчики дверей, мережеву та кабельну інфраструктуру, а також програмне забезпечення, які забезпечують обмеження доступу до під'їзду будинку та аудіо/відео зв'язок.

1.6. Абонентський термінал — кінцеве обладнання (переговорний пристрій/трубка, цифровий IP-монітор або сумісний мобільний додаток на пристрої Споживача), що використовується для взаємодії з системою IP-домофон.

1.7. Тарифний план (Тариф) — затверджена вартість послуг за підключення та щомісячне технічне обслуговування системи IP-домофон, оприлюднена на Сайті Виконавця.

ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептуванням публічної оферти є вчинення Споживачем будь-якої з таких дій:

- подача усної або письмової заявки на підключення до системи IP-домофон;
- самостійна сплата вартості підключення або технічного обслуговування;
- фактичне використання встановленого обладнання, програмного забезпечення та системи IP-домофон.

2.2. Договір вважається укладеним з моменту вчинення однієї з дій, зазначених у п. 2.1, і не потребує подальшого підписання у паперовому вигляді. На письмову вимогу Споживача Виконавець може надати завірену копію тексту цього Договору.

2.3. Укладаючи Договір, Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, затверджених Тарифів та умов, оприлюднених на Сайті Виконавця.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується виконати роботи по підключенню Споживача до багатоквартирної системи ІР-домофон, передати Споживачу в тимчасове платне користування елементи домофонної системи, що належать Виконавцю, надати доступ до сервісів системи, а також здійснювати регулярне планове технічне обслуговування системи.

3.2. Споживач зобов'язується прийняти виконані роботи та своєчасно й у повному обсязі здійснювати оплату за підключення та користування багатоквартирною системою ІР-домофон відповідно до умов цього Договору та Тарифів Виконавця.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Здійснити монтаж та підключення абонентської точки/терміналу в приміщенні Споживача протягом 15 календарних днів з моменту оплати повної вартості таких робіт (за наявності технічної можливості).

4.1.2. Забезпечувати належне функціонування системи ІР-домофон та проводити її планове технічне обслуговування.

4.1.3. Безкоштовно усувати несправності, які виникли з вини Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заявки від Споживача.

4.1.4. Усувати несправності, які виникли через дію третіх осіб або з вини Споживача, протягом 5 (п'яти) робочих днів після повної оплати Споживачем вартості пошкодженого обладнання та ремонтних робіт.

4.1.5. Відновити роботу абонентського підключення до системи ІР-домофон, відключеного за заборгованість чи відсутність авансового платежу, протягом 3 (трьох) робочих днів після повного погашення боргу, внесення необхідного авансу та оплати послуги з повторного підключення.

4.2. Споживач зобов'язується:

4.2.1. Забезпечити представникам Виконавця безперешкодний доступ до загальнобудинкових приміщень, щитових та безпосередньо до приміщення Споживача для проведення монтажних чи ремонтних робіт.

4.2.2. Своєчасно та в повному обсязі вносити плату за користування системою ІР-домофон згідно з умовами розділу 5 цього Договору.

4.2.3. Не допускати самовільного підключення стороннього або несертифікованого обладнання до системи ІР-домофон.

4.2.4. Дбайливо ставитися до обладнання системи та негайно повідомляти Виконавця про виявлені несправності.

4.2.5. У разі відмови від користування послугою, письмово або через офіційні канали зв'язку повідомити про це Виконавця не пізніше ніж за один місяць до бажаної дати відключення.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на підключення та обслуговування системи ІР-домофон, розміщуючи оновлену інформацію на офіційній сторінці: <https://multicast.com.ua/domofon/> не пізніше ніж за 15 календарних днів до введення їх у дію.

4.3.2. Призупинити технічне обслуговування та відключити доступ Споживача до системи ІР-домофон у разі наявності заборгованості або відсутності мінімального авансового платежу. При цьому нарахування плати за договором продовжується до моменту офіційного розірвання договору.

4.3.3. Залучати до виконання робіт за цим Договором третіх осіб (підрядників), залишаючись повністю відповідальним перед Споживачем за якість наданих послуг.

4.4. Споживач має право:

4.4.1. На користування справною системою IP-домофон за умови наявності позитивного балансу на особовому рахунку.

4.4.2. Отримувати інформацію про стан свого особового рахунку та діючі тарифи.

4.4.3. У разі незгоди зі зміною тарифів — розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Виконавця протягом 15 календарних днів з моменту оприлюднення нових тарифів на Сайті. Якщо у вказаний термін заяви не надійшло, нові тарифи вважаються погодженими Споживачем.

ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Послуги з підключення та користування багатоквартирною системою IP-домофон надаються на оплатній основі згідно з тарифами Виконавця, що опубліковані на сайті:

<https://multicast.com.ua/domofon/>.

5.2. Розмір щомісячної плати розрахований відповідно до витрат на компенсацію спожитої системою електроенергії та вартості щомісячного технічного обслуговування. Вартість послуги може збільшуватися Виконавцем в односторонньому порядку у випадку зростання цін на вказані ціноутворюючі фактори.

5.3. Послуга оплачується клієнтом (Споживачем) самостійно без виставленого Виконавцем рахунку. Споживач зобов'язаний оплачувати Послуги Виконавця шляхом внесення авансових платежів в розмірі не менше вартості обраного Тарифного плану. При відсутності позитивного балансу на особовому рахунку Споживача, розмір якого повинен бути не менший вартості обраного Споживачем Тарифного плану, надання послуг (включаючи доступ до системи IP-домофон) може бути припинено.

5.4. Виконавець у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг самостійно або доручає проводити приймання оплати іншим організаціям. Виконавець не відповідає перед Споживачем за неякісну роботу організацій, що приймають оплату на його користь.

5.5. Нарахування плати за користування системою IP-домофон починається з наступного дня після завершення монтажних робіт та активації абонентського підключення (або введення системи в експлуатацію).

ПОРЯДОК ЗВЕРНЕНЬ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

6.1. У разі наявності заяв, скарг та пропозицій з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звертатися до Виконавця в робочі дні з 9:00 до 19:00 за телефоном: (073) 061-51-80; (096) 061-51-80 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою info@multicast.com.ua - цілодобово, або будь-якій іншій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Виконавець зобов'язаний розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо воно викликане обставинами непереборної сили (форс-мажором), які виникли після укладення Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити (воєнні дії, стихійні лиха, аварії в електромережах, рішення державних органів тощо).

7.2. Строк виконання зобов'язань за Договором відкладається пропорційно часу, протягом якого діяли такі обставини.

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІН

8.1. В частині монтажу та первинного підключення обладнання Договір вважається виконаним з моменту активації абонентської точки. В частині обслуговування та надання доступу до системи IP-домофон Договір є безстроковим і діє до моменту його офіційного розірвання однією зі Сторін.

8.2. Виконавець має право вносити зміни до тексту цього Договору в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції на Сайті Виконавця. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації, якщо інше не зазначено в самому тексті змін.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Усі суперечки, що виникають з цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди — в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.2. Споживач, як фізична особа, шляхом Акцепту підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Виконавцем лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Подальші відносини між Споживачем та Виконавцем пов'язані з використанням персональних даних Споживача регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

9.3. Споживач погоджується з тим, що під час оформлення актів або інших супровідних документів, уповноважена особа Виконавця може використовувати власний факсимільний підпис (факсиміле).

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "Мультикаст" Код ЄДРПОУ: 45109911

Офіційний веб-сайт: multicast.com.ua

Сторінка послуги з тарифами: multicast.com.ua/domofon/

Сторінка оплати послуг: multicast.com.ua/oplata-poslug/

Електронна пошта для звернень: info@multicast.com.ua (цілодобово)

Телефони підтримки (робочі дні з 9:00 до 20:00): (073) 061-51-80; (096) 061-51-80

Виконавець
ТОВ «МУЛЬТИКАСТ»

Споживач:

Директор _____ **Чучмій О.Б**

МП

підпис

підпис

ПІБ