

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

м. Рівне

___ __ 20__р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МУЛЬТИКАСТ», що діє на підставі Статуту, (далі по тексту - Провайдер) з одного боку, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗІ 29 листопада 2012 р., пропонує фізичній особі (юридичній особі), іменованому надалі «Споживач», публічну оферту про надання електронних комунікаційних послуг на наступних умовах:

Терміни, що використовуються у даному Договорі:

Публічна оферта – пропозиція Провайдер, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання Послуг на умовах, що містяться в публічній оферті.

Договір – правочин в усній (публічний договір) або письмовій формі про надання та отримання електронних комунікаційних послуг, укладений між Провайдером і Споживачем на умовах Публічної оферти в момент акцепту Споживачем її умов (далі по тексту – Договір).

Абонент(Споживач) – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати Провайдер для Споживача за доступ на постійній основі до Послуг незалежно від факту їх отримання.

Акцепт – повна й безумовна згода Споживача на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою Тарифний план - затверджені Провайдером тарифи у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожним окремим видом Послуг Провайдера.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або вводу Споживача до (від) електронної комунікаційної мережі.

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Провайдера на підставі укладеного Договору, у якому відображається поточний стан платежів Споживача.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею;

Вартість пакета послуг - плата, що встановлюється за користування пакетом послуг протягом часу, визначеного тарифним планом, та може бути незалежна від фактичного обсягу споживання електронних комунікаційних послуг, визначеного пакетом послуг;

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Кінцевий користувач послуг - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг;

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Електронна комунікація (телекомунікація) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Припинення надання послуг - припинення надання електронних комунікаційних послуг до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором.

ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

Предметом публічної оферти є надання Провайдером Послуг Споживачеві та оплата цих послуг Споживачем в строки, передбачені Договором.

1.1. Послуга надається Споживачеві на підставі Договору, який укладається між ним та Провайдером шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених положень публічної оферти. Згода з умовами публічної оферти підтверджується в один з таких способів: договір про надання послуг укладається шляхом акцепту Споживачем дійсної публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, без підписання Сторонами і без вказівки Споживача.

1.1.1. Повним і беззастережним акцептом дійсної публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є момент підписання реєстраційної форми «Заявка на підключення» (додаток №1 до договору) або тільки оплата послуг Провайдера.

1.1.2. Споживач, який здійснив акцепт цього договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма його умовами, Правилами надання програмної послуги, тарифами Провайдера і характеристиками Послуги.

1.2. Для Споживачів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера. З моменту оплати Послуг Провайдеру, Споживач автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата першої оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору або внесення змін до його умов.

1.2.1. Провайдер на письмову вимогу Споживача надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

1.2.2. Електронна комунікаційна послуга надається за дотримання таких умов: - наявність у Провайдера технічної можливості для надання Споживачу замовленої послуги; - ознайомлення Споживача з умовами цього Договору; - внесення Споживачем платежів, що передбачені тарифами Провайдера.

- вибору тарифного плану шляхом підписання додатку №1 до цього Договору (для Споживачів, які не користувалися Послугами Провайдера) або подання заявки про зміну пакету (для Споживачів які змінюють тарифний план); - наявності позитивного балансу на особовому рахунку Абонента.

1.2.3. Провайдер після виконання Споживачем вимог п.п. 1.3.2. організовує надання Послуги

1.2.4. Провайдер виконує наступні роботи щодо організації Послуги:

- проведення робіт по монтажу кабельної мережі;
- підключення Кінцевого обладнання до мережі Провайдера;

1.2.5. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з дня підключення Послуги.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг, які замовлені Споживачем.

2.1.2. Проводити перерахунок оплати за заявою Споживача, якщо відсутність надання послуг не з вини Споживача не усунуто протягом контрольного терміну – 1 (одного) робочого дня з дня подання письмової заяви та копії квитанції про оплату послуг, не враховуючи дня повідомлення, окрім випадків передбачених цим Договором.

2.1.3. Інформувати Споживача про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній кабельних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Споживачем пакету Послуг, зміни розміру абонентської плати - шляхом розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг та на сайті Провайдера, чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

2.1.4. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

2.1.5. Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг і на сайті Провайдера.

2.1.6. Повторно підключати Споживача за його рахунок за умови сплати заборгованості за адресою наданих послуг та додаткових послуг з підключення.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Здійснювати за рахунок Споживача підключення до Послуг після перевірки відповідності технічних характеристик приймального обладнання. У випадку якщо такі показники не відповідають умовам надання Послуг, Споживач усуває ці невідповідності за власний рахунок.

2.2.2. Відключати частину кабельної лінії Споживача, самовільно підключену до мереж Провайдера та стягувати з Споживача суму збитку на проведення відновлювальних робіт (відключення) в розмірі, що визначається тарифами Провайдера.

2.2.3. Повідомляти Споживача шляхом надсилання смс або інших електронних сповіщень (в тому числі на приймальне обладнання Споживача), якщо Послуги не оплачені в терміни передбачені цим Договором.

2.2.4. Розірвати Договір та припиняти надання послуг у разі, якщо Споживач: - порушив договірні зобов'язання, передбачені Договором, повідомивши Споживача у термін не пізніше ніж за 5 днів до дати розірвання.

2.2.5. Припиняти надання послуг повністю чи частково у разі порушення терміну оплати Послуг передбаченого розділом 4 цього Договору. Відновлення Послуг після припинення здійснюється за Тарифами, встановленими Провайдером.

2.2.6. Змінювати перелік та умови надання Послуг, повідомивши Споживача не менш як за сім днів, шляхом розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг та на сайті Провайдера.

2.2.7. Прокладати (будувати та модернізувати) лінії електронних комунікаційних мереж в будівлі і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

2.2.8. Не підключати Споживача у випадку непогашення ним заборгованості за отримані послуги, в т.ч. за додаткові послуги та сплати витрат за самовільне підключення до мереж Провайдера.

2.3.9. В кінці кожного місяця надавати Споживачу акт прийому-передачі наданих послуг (по одному екземпляру для кожної сторони).

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Отримувати від Провайдера послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку.

3.1.2. Розірвати Договір, повідомивши письмово Провайдера у термін не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати розірвання відповідною заявою або у випадку непогодження із змінами Публічного договору, Тарифних планів чи Правил надання програмної послуги – до моменту вступу в силу зазначених змін.

3.1.3. Переоформляти договір на іншого мешканця квартири за умови підтвердження його проживання за даною адресою або права власності на житло – в день звернення при наявності документів.

3.1.4. Не вносити абонентської плати за весь час відсутності Послуг з вини Провайдера, яке тривало більше контрольного терміну – 1 доби з моменту подання ним письмової заявки, окрім випадків коли Споживач відсутній за місцем проведення ремонту, чим не дає доступу до обладнання.

3.1.5. Давати письмову або усну заявку про неякісне надання послуг або їх відсутність.

3.1.6. Тимчасово припиняти отримання Послуг письмово попередивши про це Провайдера не пізніше ніж за 1 робочий день до дати припинення Послуг.

3.1.7. Змінити тип обраного пакету подавши відповідну письмову заявку.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. Зберігати кабельні лінії і обладнання на території Споживача.

3.2.2. Не підключати самовільно до абонентської лінії обладнання сторонніх осіб.

3.2.3. Не допускати використання обладнання для навмисного створення незручностей та перешкод у нормальному отриманні Послуг іншими Споживачами.

3.2.4. Вносити своєчасно абонентську плату за Послуги.

3.2.5. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг, протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати та надавати їх на вимогу працівників Провайдера.

3.2.6. Надавати працівникам Провайдера можливість виконувати необхідні роботи. Надавати вільний доступ працівникам Провайдера до виконання робіт у слабострумкових нішах будинку, якщо доступ до них контролюється Споживачем, а також забезпечувати доступ працівників Провайдера до місця надання послуг в разі необхідності проведення ремонту за зверненням Споживача.

3.2.7. Один примірник підписаного акту прийому-передачі наданих послуг повернути Провайдеру не пізніше 5-го числа місяця, наступного за звітним. У випадку, якщо протягом вказаного періоду Провайдер не отримує підписаний Споживачем примірник акту, то він вважається підписаним, а послуги - наданими у повному обсязі без претензій.

ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються, оплачуються згідно Тарифного плану, обраного Споживачем та зазначеному у додатку No1 до цієї oferty.

4.2. При зміні Тарифного плану оплачені наперед Споживачем суми підлягають перерахунку відповідно до діючих цін. Зміна тарифного плану може проводитися не частіше одного разу на календарний місяць шляхом подання письмової заявки.

4.3. Споживач зобов'язаний оплачувати Послуги Провайдера шляхом внесення авансових платежів в розмірі не менше вартості обраного Тарифного плану. При відсутності позитивного балансу на особовому рахунку Споживача, розмір якого повинен бути не менший вартості обраного Споживачем Тарифного плану, надання послуг може бути припинено.

4.4. Провайдер у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг самостійно або доручає проводити приймання оплати іншим організаціям. Провайдер не відповідає перед Споживачем за неякісну роботу організацій, що приймають оплату на його користь.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Провайдер несе матеріальну відповідальність перед Споживачем у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за ненадання чи неякісне надання Послуг при: - недопущенні працівників Провайдера до приміщення Споживача чи до точки підключення Послуг (якщо Провайдер не має до неї доступу) або відсутність Споживача на місці проведення ремонтних робіт; - пошкодженні абонентської лінії чи невідповідністю її складових державним технічним нормам для приймання Послуг; - пошкодження приймального пристрою Споживача чи іншого обладнання, що не відповідає державним технічним стандартам або немає сертифікату відповідності і впливає на якість прийому сигналу приймальним пристроєм; - несанкціонованого втручання у роботу або пошкодження абонентського вводу; - інших обставин, на які Провайдер не має можливості впливати.

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

6.1. У разі наявності заяв, скарг та пропозицій з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звертатися до Провайдер в робочі дні з 9:00 до 20:00 за телефоном: (073) 061-51-80; (096) 061-51-80 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою info@multicast.com.ua - цілодобово, або будь-якій іншій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Провайдер зобов'язаний розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

6.3. Споживач, як фізична особа, шляхом Акцепту підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Провайдер лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Подальші відносини між Споживачем та Провайдером пов'язані з використанням персональних даних Споживача регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання.

7.2. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором та Правилами надання послуги. Всі зміни й доповнення до Публічної оферти опубліковуються на сайті Провайдера в порядку, вказаному в Договорі та Правилах надання послуги Провайдером.

7.3. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними Провайдером у Договір або у Тарифний план чи Правила надання послуги, Споживач повинен у семиденний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

7.4. Додаток №1, №2 є невід'ємною частиною цього Договору.

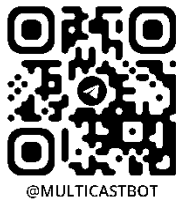
Провайдер:

ТОВ «МУЛЬТИКАСТ»

Споживач:

Директор _____ **Чучмій О.Б.**
 підпис
МП

_____ підпис _____ ПІБ



Додаток №1 від _____ 20__ р.
до договору (Публічної оферти) № _____

Заявка на підключення

Я _____ замовляю підключення електронних
комунікаційних послуг за вказаною адресою та надаю свої персональні дані для здійснення реєстрації:

Реєстраційна інформація			
Ідентифікаційний номер			
Паспортні дані:	серія	номер	дата видачі
	ким видано		
1. Адреса реєстрації			
Адреса:			
2. Адреса підключення		☐ Збігається з адресою реєстрації	
Адреса:			
3. Контакти			
Телефон:	+380		
E-mail:			
4. Параметри послуги			
Акційна пропозиція	☐ Застосовується / ☐ Не застосовується		
Вартість Акційної пропозиції на послуги	_____ грн./міс.		
Термін дії акції	_____ міс.		
Обмеження швидкості	до _____ мбіт/сек		
Вартість тарифу на послуги	_____ грн./міс.		
5. Особистий кабінет споживача			
Адреса кабінету:	http://stat.multicast.com.ua/		
Логін:			
Пароль:			
6. Дані для ОТТ телебачення MEGOGO			
Логін:			
Пароль:			
Контактна інформація та реквізити провайдера:			
Веб-сайт: http://multicast.com.ua/ Телефони: +38(073)-061-51-80 +38(096)-061-51-80 E-mail: info@multicast.com.ua - технічна підтримка та загальні питання. E-mail: b2b@multicast.com.ua - фінанси та бухгалтерія		ТОВ "МУЛЬТИКАСТ" <i>Банківські реквізити:</i> Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» IBAN UA053052990000026007020709279 ЄДРПОУ 45109911 Адреса: Рівненська обл., м. Рівне, вул. Соборна, 364-В, оф.203 Поштовий індекс: 33001	

Шляхом підписання цієї Заявки Споживач підтверджує:

- ✓ правильність даних, вказаних у цій Заявці;
- ✓ згоду з тарифами та умовами отримання Послуг, що визначені цією заявкою та публічним абонентським договором про надання електронних комунікаційних послуг;
- ✓ що він ознайомився з умовами Публічного абонентського договору про надання електронних комунікаційних послуг та Правилами надання електронних комунікаційних послуг, що є Додатком №2 до Договору (Публічної оферти) (текст договору розміщено на сайті multicast.com.ua), безумовно погодився з ними та приєднався до цього договору;
- ✓ що він надав згоду Провайдеру на обробку його персональних даних з метою визначеною у Публічному абонентському договорі про надання електронних комунікаційних послуг.

підпис

ПІБ

Додаток №3 від _____ 20__ р
до договору (Публічної оферти) № _____

ТОВ «Мультикаст» в особі директора _____ діючого на
підставі Статуту, код ЄДРПОУ 45109911, та _____ (далі –
Споживач) іншого боку, уклали цю Додаткову угоду про наступне:

1. Припинити послугу надання доступу в локальну мережу та Інтернет за адресою: м. _____,
вул. _____ буд. _____
2. Додаткова угода складеться у двох примірниках, та набирає силу після підписання.

Провайдер:
ТОВ «МУЛЬТИКАСТ»

Споживач:

Директор _____ Чучмій О.Б.
_____ підпис
МП

_____ підпис
_____ ПБ