

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ № 1**

м. Рівне

___ __ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МУЛЬТИКАСТ», що діє на підставі Статуту, (далі по тексту - Підприємство) з одного боку, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗІ 29 листопада 2012 р., пропонує фізичній особі (юридичній особі), іменованому надалі «Споживач», публічну оферту про надання електронних комунікаційних послуг на наступних умовах:

Терміни, що використовуються у даному Договорі:

Публічна оферта – пропозиція Підприємства, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання Послуг на умовах, що містяться в публічній оферті.

Договір – правочин в усній (публічний договір) або письмовій формі про надання та отримання електронних комунікаційних послуг, укладений між Підприємством і Споживачем на умовах Публічної оферти в момент акцепту Споживачем її умов (далі по тексту – Договір).

Абонент(Споживач) – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати Підприємство для Споживача за доступ на постійній основі до Послуг незалежно від факту їх отримання.

Акцепт – повна й безумовна згода Споживача на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою Тарифний план - затверджені Підприємством тарифи у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожним окремим видом Послуг Підприємства.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або вводу Споживача до (від) електронної комунікаційної мережі.

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Підприємства на підставі укладеного Договору, у якому відображається поточний стан платежів Споживача.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею;

Вартість пакета послуг - плата, що встановлюється за користування пакетом послуг протягом часу, визначеного тарифним планом, та може бути незалежна від фактичного обсягу споживання електронних комунікаційних послуг, визначеного пакетом послуг;

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Кінцевий користувач послуг - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг;

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Електронна комунікація (телекомунікація) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за

допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Припинення надання послуг - припинення надання електронних комунікаційних послуг до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором.

ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

Предметом публічної оферти є надання Підприємством Послуг Споживачеві та оплата цих послуг Споживачем в строки, передбачені Договором.

1.1. Послуга надається Споживачеві на підставі Договору, який укладається між ним та Підприємством шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених положень публічної оферти. Згода з умовами публічної оферти підтверджується в один з таких способів: договір про надання послуг укладається шляхом акцепту Споживачем дійсної публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, без підписання Сторонами і без вказівки Споживача.

1.1.1. Повним і беззастережним акцептом дійсної публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є момент підписання реєстраційної форми «Заявка на підключення» (додаток №1 до договору) або тільки оплата послуг Підприємства.

1.1.2. Споживач, який здійснив акцепт цього договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма його умовами, Правилами надання програмної послуги, тарифами Підприємства і характеристиками Послуги.

1.2. Для Споживачів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Підприємства, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Підприємства. З моменту оплати Послуг Підприємству, Споживач автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата першої оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору або внесення змін до його умов.

1.2.1. Підприємство на письмову вимогу Споживача надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

1.2.2. Електронна комунікаційна послуга надається за дотримання таких умов: - наявність у Підприємства технічної можливості для надання Споживачу замовленої послуги; - ознайомлення Споживача з умовами цього Договору; - внесення Споживачем платежів, що передбачені тарифами Підприємства.

- вибору тарифного плану шляхом підписання додатку №1 до цього Договору (для Споживачів, які не користувалися Послугами Підприємства) або подання заявки про зміну пакету (для Споживачів які змінюють тарифний план); - наявності позитивного балансу на особовому рахунку Абонента.

1.2.3. Підприємство після виконання Споживачем вимог п.п. 1.3.2. організовує надання Послуги

1.2.4. Підприємство виконує наступні роботи щодо організації Послуги:

- проведення робіт по монтажу кабельної мережі;
- підключення Кінцевого обладнання до мережі Підприємства;

1.2.5. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з дня підключення Послуги.

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство зобов'язане:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг, які замовлені Споживачем.

2.1.2. Проводити перерахунок оплати за заявою Споживача, якщо відсутність надання послуг не з вини Споживача не усунуто протягом контрольного терміну – 1 (одного) робочого дня з дня подання письмової заяви та копії квитанції про оплату послуг, не враховуючи дня повідомлення, окрім випадків передбачених цим Договором.

2.1.3. Інформувати Споживача про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній кабельних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Споживачем пакету Послуг, зміни розміру абонентської плати - шляхом розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг та на сайті Підприємства, чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

2.1.4. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

2.1.5. Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг і на сайті Підприємства.

2.1.6. Повторно підключати Споживача за його рахунок за умови сплати заборгованості за адресою наданих послуг та додаткових послуг з підключення.

2.2. Підприємство має право:

2.2.1. Здійснювати за рахунок Споживача підключення до Послуг після перевірки відповідності технічних характеристик приймального обладнання. У випадку якщо такі показники не відповідають умовам надання

Послуг, Споживач усуває ці невідповідності за власний рахунок.

2.2.2. Відключати частину кабельної лінії Споживача, самовільно підключену до мереж Підприємства та стягувати з Споживача суму збитку на проведення відновлювальних робіт (відключення) в розмірі, що визначається тарифами Підприємства.

2.2.3. Повідомляти Споживача шляхом надсилання смс або інших електронних сповіщень (в тому числі на приймальне обладнання Споживача), якщо Послуги не оплачені в терміні передбачені цим Договором.

2.2.4. Розірвати Договір та припиняти надання послуг у разі, якщо Споживач: - порушив договірні зобов'язання, передбачені Договором, повідомивши Споживача у термін не пізніше ніж за 5 днів до дати розірвання.

2.2.5. Припиняти надання послуг повністю чи частково у разі порушення терміну оплати Послуг передбаченого розділом 4 цього Договору. Відновлення Послуг після припинення здійснюється за Тарифами, встановленими Підприємством.

2.2.6. Змінювати перелік та умови надання Послуг, повідомивши Споживача не менш як за сім днів, шляхом розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг та на сайті підприємства.

2.2.7. Прокладати (будувати та модернізувати) лінії електронних комунікаційних мереж в будівлі і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

2.2.8. Не підключати Споживача у випадку непогашення ним заборгованості за отримані послуги, в т.ч. за додаткові послуги та сплати витрат за самовільне підключення до мереж Підприємства.

2.3.9. В кінці кожного місяця надавати Споживачу акт прийому-передачі наданих послуг (по одному екземпляру для кожної сторони).

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Отримувати від Підприємства послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку.

3.1.2. Розірвати Договір, повідомивши письмово Підприємство у термін не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати розірвання відповідною заявою або у випадку непогодження із змінами Публічного договору, Тарифних планів чи Правил надання програмної послуги – до моменту вступу в силу зазначених змін.

3.1.3. Переоформляти договір на іншого мешканця квартири за умови підтвердження його проживання за даною адресою або права власності на житло – в день звернення при наявності документів.

3.1.4. Не вносити абонентської плати за весь час відсутності Послуг з вини Підприємства, яке тривало більше контрольного терміну – 1 доби з моменту подання ним письмової заявки, окрім випадків коли Споживач відсутній за місцем проведення ремонту, чим не дає доступу до обладнання.

3.1.5. Давати письмову або усну заявку про неякісне надання послуг або їх відсутність.

3.1.6. Тимчасово припиняти отримання Послуг письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 1 робочий день до дати припинення Послуг.

3.1.7. Змінити тип обраного пакету подавши відповідну письмову заявку.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. Зберігати кабельні лінії і обладнання на території Споживача.

3.2.2. Не підключати самовільно до абонентської лінії обладнання сторонніх осіб.

3.2.3. Не допускати використання обладнання для навмисного створення незручностей та перешкод у нормальному отриманні Послуг іншими Споживачами.

3.2.4. Вносити своєчасно абонентську плату за Послуги.

3.2.5. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг, протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати та надавати їх на вимогу працівників Підприємства.

3.2.6. Надавати працівникам Підприємства можливість виконувати необхідні роботи. Надавати вільний доступ працівникам Підприємства до виконання робіт у слабострумкових нішах будинку, якщо доступ до них контролюється Споживачем, а також забезпечувати доступ працівників Підприємства до місця надання послуг в разі необхідності проведення ремонту за зверненням Споживача.

3.2.7. Один примірник підписаного акту прийому-передачі наданих послуг повернути Підприємству не пізніше 5-го числа місяця, наступного за звітним. У випадку, якщо протягом вказаного періоду Провайдер не отримує підписаний Споживачем примірник акту, то він вважається підписаним, а послуги - наданими у повному обсязі без претензій.

ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються, оплачуються згідно Тарифного плану, обраного Споживачем та зазначеному у додатку No1 до цієї оферти.

4.2. При зміні Тарифного плану оплачені наперед Споживачем суми підлягають перерахунку відповідно до діючих цін. Зміна тарифного плану може проводитися не частіше одного разу на календарний місяць шляхом подання письмової заявки.

4.3. Споживач зобов'язаний оплачувати Послуги Підприємства шляхом внесення авансових платежів в розмірі не менше вартості обраного Тарифного плану. При відсутності позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, розмір якого повинен бути не менший вартості обраного Споживачем Тарифного плану, надання послуг може бути припинено.

4.4. Підприємство у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг самостійно або доручає проводити приймання оплати іншим організаціям. Підприємство не відповідає перед Споживачем за неякісну роботу організацій, що приймають оплату на його користь.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Підприємство несе матеріальну відповідальність перед Споживачем у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за ненадання чи неякісне надання Послуг при: - недопущенні працівників Підприємства до приміщення Споживача чи до точки підключення Послуг (якщо Підприємство не має до неї доступу) або відсутності Споживача на місці проведення ремонтних робіт; - пошкодженні абонентської лінії чи невідповідністю її складових державним технічним нормам для приймання Послуг; - пошкодження приймального пристрою Споживача чи іншого обладнання, що не відповідає державним технічним стандартам або немає сертифікату відповідності і впливає на якість прийому сигналу приймальним пристроєм; - несанкціонованого втручання у роботу або пошкодження абонентського вводу; - інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

6.1. У разі наявності заяв, скарг та пропозицій з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звертатися до Підприємства в робочі дні з 9:00 до 19:00 за телефоном: (073) 061-51-80; (096) 061-51-80 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою info@multicast.com.ua - цілодобово, або будь-якій іншій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Підприємство зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

6.3. Абонент, як фізична особа, шляхом Акцепту підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Підприємством лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Подальші відносини між Абонентом та Підприємством пов'язані з використанням персональних даних Абонента регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання.

7.2. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором та Правилами надання послуги. Всі зміни й доповнення до Публічної оферти опубліковуються на сайті Підприємства в порядку, вказаному в Договорі та Правилах надання послуги Підприємством.

7.3. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними Підприємством у Договір або у Тарифний план чи Правила надання послуги, Споживач повинен у семиденний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

7.4. Додаток №1, №2 є невід'ємною частиною цього Договору.

Додаток №1 від _____ 20__ р.
до договору (Публічної оферти) № _____

Заявка на підключення

1. Абонент:

замовляю підключення електронних комунікаційних послуг за вказаною адресою та надаю свої персональні дані для здійснення реєстрації:

1. Реєстраційна інформація			
Прізвище, Ім'я, По-батькові:			
Ідентифікаційний номер			
Паспортні дані:	серія	номер	дата видачі
	ким видано		
2. Адреса реєстрації			
Адреса:			
3. Адреса підключення			
Адреса:	<input type="checkbox"/> Збігається з адресою реєстрації		
4. Контакти			
Телефон:	+380		
E-mail:			
5. Параметри послуги			
Місячний платіж	_____ грн.		
Обмеження швидкості	до _____ мбіт/сек		
Акційна пропозиція	_____ грн.		
Термін дії акції	_____ міс.		
6. Особистий кабінет абонента			
Адреса кабінету:	http://portal.multicast.com.ua/		
Логін:			
Пароль:			

7. Провайдер надає Абонентові в користування на період отримання Послуг наступне обладнання:

Абонентський термінал :	xPON	«1» шт.	Виробник, модель	Серійний номер
MAC- адреса:				

Пристрій:		«__» шт.	Виробник, модель	Серійний номер
MAC- адреса:				

¹ Оцінка часу завантаження і скачування залежить від обраного тарифного плану та базується на максимальній швидкості з'єднання. Фактична швидкість може змінюватися. Максимальна швидкість передавання та приймання залежить від технічної спроможності абонентської лінії та обладнання.

² Користувачі послуги «Інтернет» (за технологією FTТх/xPON) можуть здійснювати доступ до мережі Інтернет з будь-якого пристрою, що підтримує реалізацію вказаної функції. Одночасно послугою можна користуватися на будь-яких пристроях з урахуванням технічних обмежень обладнання та обраного тарифного плану послуги з доступу до мережі Інтернет.

Додаток №3 від _____ 20__ р
до договору (Публічної оферти) № _____

ТОВ «Мультикаст» в особі директора _____ діючого на підставі Статуту, код ЄДРПОУ 45109911, та _____ (далі – Абонент) іншого боку, уклали цю Додаткову угоду про наступне:

1. Припинити послугу надання доступу в локальну мережу та Інтернет за адресою: м. _____, вул. _____ буд. _____
2. Додаткова угода складеться у двох примірниках, та набирає силу після підписання.

Провайдер:
ТОВ «МУЛЬТИКАСТ»

Абонент:

Директор _____ **Чучмій О.Б.**

підпис

МП

підпис

ПБ